

# Social media strategie

Even voorstellen..

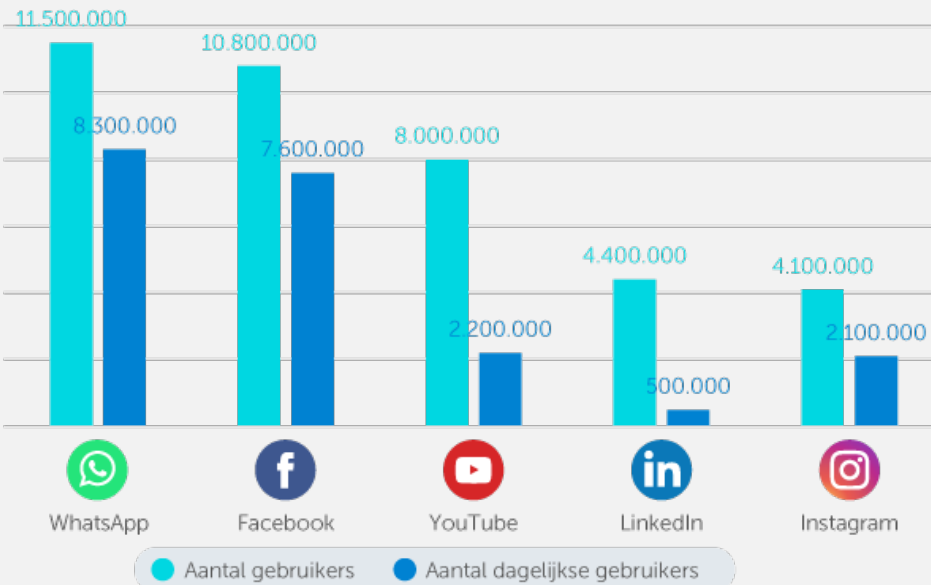


# Social media strategie, hoe pak je dat aan..?

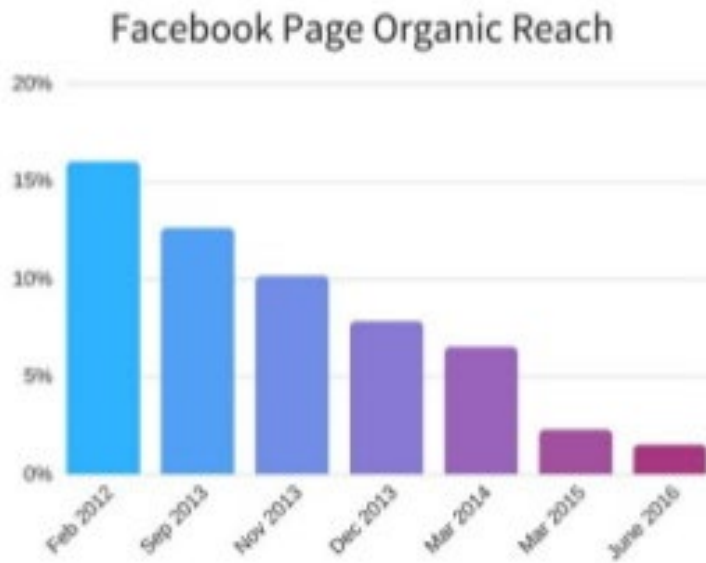
1. Leuke trends en ontwikkelingen
2. Strategie in een notendop
3. Voorbeelden

## Van opkomst naar afgang..

### GEBRUIKERSAANTALLEN GROOTSTE SOCIAL MEDIA



- Facebook verliest terrein.
- Instagram is sterk groeiende.
- Snapchat groeit door (2.400.000 gebruikers).
- Twitter na sterke daling nu stabiel 1.014.000 dagelijkse gebruikers.



- Organisch bereik neemt af.

Tip: Focus op bereik i.p.v. likes.

## Verandering in content

- Video
- augmented reality
- Instagram stories
- Collection ads



## Verandering in content



A screenshot of a Facebook post from 'Zeevaartschool Terschelling'. The post is sponsored and features a video thumbnail showing two people in a maritime simulator. Below the video are four smaller images representing different maritime training programs: 'MARITIEM OFFICIER', 'OCEAN TECHNOLOGY', 'MARITIEME TECHNIEK', and 'MARITIEME TECHNIEK (2 JAAR)'. The post has 17 likes and 1 share.

**Zeevaartschool Terschelling** Gesponsord · 🌐

Zoek jij een maritieme opleiding? Of je nu wilt gaan varen of je wilt verdiepen in de technische kant van het vak. Het MIWB op Terschelling biedt opleidingen voor een mooie toekomst in de maritieme wereld!

Maritieme opleiding volgen? Ontdek het MIWB!

MARITIEM OFFICIER OCEAN TECHNOLOGY MARITIEME TECHNIEK MARITIEME TECHNIEK (2 JAAR) Meer

👍 17 1 keer gedeeld

Vind ik leuk Opmerking plaatsen Delen

- Video
- augmented reality (betaald)
- Instagram stories
- Collection ads (betaald)

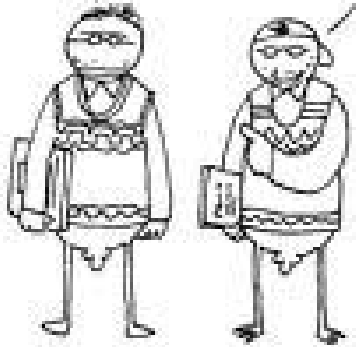
# Algoritme

- Probeer niet slimmer te zijn dan het algoritme..

## FOKKE & SUKKE KUNNEN NIET DANSEN

MAAR WE HEBBEN  
WEL HEEL GOED GEVOEL  
VOOR...

...ALGORITME !



RCvT



# Strategie voor jouw bedrijf

- Ken je doelgroep
- Kies je kanalen
- Bepaal je doelstellingen
- Maak een contentplanning per kanaal
- Kijk naar de resultaten

## Stap 1: Ken je doelgroep

Awareness	Consideration	Decision
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Blogs</li><li>✓ Ebooks</li><li>✓ Whitepapers</li><li>✓ Checklists</li><li>✓ Handleiding (how-to)</li><li>✓ Infographics</li><li>✓ Onderzoeksrapportage</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Expert guide / interview</li><li>✓ Video tutorial</li><li>✓ Webinar</li><li>✓ Podcast</li><li>✓ Whitepaper (vergelijking)</li><li>✓ Live interactie (event / gesprek)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Productvergelijking</li><li>✓ Productreview</li><li>✓ Product brochure</li><li>✓ Case studie</li><li>✓ Referentie</li><li>✓ Demo</li><li>✓ Trial download</li></ul>



- Van welke kanalen maakt je doelgroep gebruik? En wanneer? *(Denk hierbij vanuit de customer journey)*
- Welke informatie kan je bieden (wat is waardevolle content)?

## Stap 2: Kies je kanalen



- Elke kanaal heeft een eigen functie. Verbind content met het juiste kanaal.

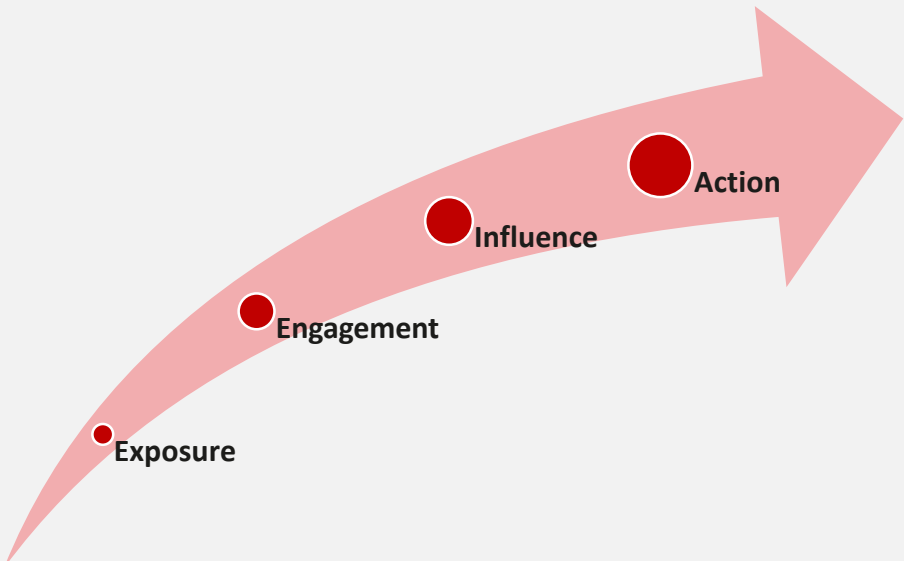
B.v. garagebedrijf?

**Facebook:** Zomercheck voor vakantie (blog naar website), reviews klanten

**Instagram:** Storie van een APK-keuring

**LinkedIn:** nieuwste technieken (autoriteit zijn en kennispartner)

## Stap 3: Bepaal je doelstellingen



**Exposure:** *Gericht op bereik. Leent zich voor branding van je bedrijf.*

*KPI's: views, likes, volgers, websitebezoekers.*

**Engagement:** *Mate van betrokkenheid. Leent zich voor merkloyaliteit.*

*KPI's: Interactieratio, sessieduur, clicks.*

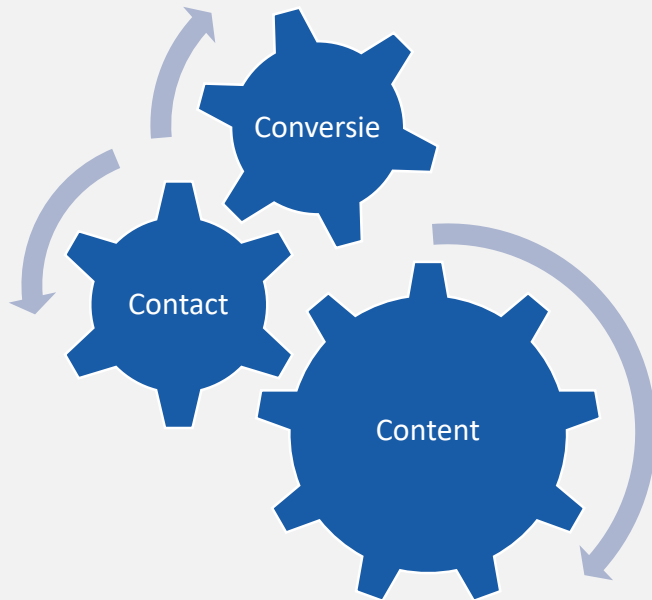
**Influence:** *Mate waarin er over je gesproken wordt (gaan mensen in gesprek n.a.v. jouw bericht of word je ergens vermeld).*

*KPI's: Sentiment, totaal bereik in externe media, share of voice.*

**Action:** *De directe ROI.*

*KPI's: contact, downloads, inschrijvingen nieuwsbrief.*

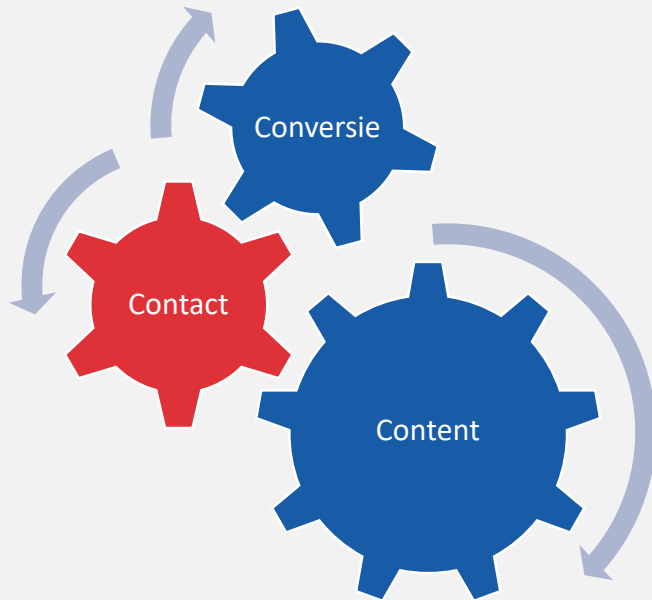
## Stap 4: Maak een contentstrategie



*Mensen betrekken,  
bereiken en activeren op  
basis van de drie C's*

- **Contact**; ga in gesprek met je doelgroep (én luister)!
- **Content**; maak content binnen de interesse van je doelgroep.
- **Conversie**; betrokken mensen overzetten tot conversie.

## Contact



### *Ga in gesprek..*

*Geef je bedrijf een gezicht, wees persoonlijk, betrokken en dichtbij.  
Steeds vaker gebruik van humor, zelfspot en emotie..*

## Contact

*Zoals het WNF..*



**Wereld Natuur Fonds** @wnfnederland · 20h

Over één week gaat de nieuwe natuurfilm 'Holland, natuur in de delta' in première. Bekijk nu alvast de TRAILER: [go.wnf.nl/1bdw4q](https://go.wnf.nl/1bdw4q)

← ↻ 26 ★ 19 || ...

Hide media



**Nelson de Ruig** @NelsonRuig · 17h

@wnfnederland @astro\_andre wordt er in deze film ook geneukt?

← ↻ ★ ...



**Wereld Natuur Fonds** @wnfnederland · 8h

@NelsonRuig Ik ga niets spioen Nelson maar... er zit wel naakt in. Nog een weekje geduld. ^HH

← ↻ ★ || ...



**Nelson de Ruig** @NelsonRuig · 18m

@wnfnederland oei oei oei kan niet wachten!

View translation

## Contact



**Tom**  
@Tommeeh



 **Volg**

@NS\_online wat gebeurt er als er staat niet instappen en mensen stappen toch in



RETWEETS  
**135**

FAVORIETEN  
**49**



03:28 - 23 jan. 2015



@Tommeeh @NS\_online beantwoorden



**NS online** @NS\_online · 23 jan.  
@Tommeeh Die mensen worden nooit meer terug gevonden ^KJ

  **362**  **401** 

*Of de NS..*

*Antwoord van NS werd ruim  
350 keer geretweet.*



## Contact

*Reageer ook als mensen  
over je praten..*

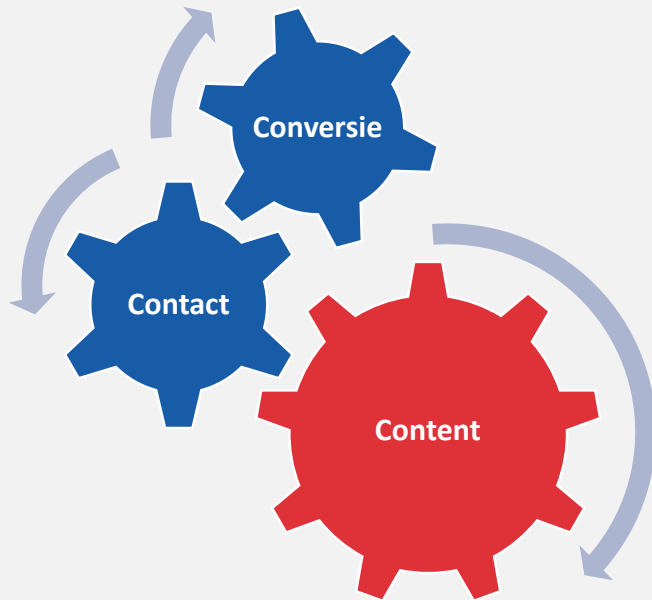


**kim meijer** @Kkimmetje1978 · 16 mrt. 2015

Bedankt [@groenmaat](#) voor het lenen van het springkussen, was een groot succes!



## Content



*Zorg voor een juiste mix:*

- Interesse
- Belonen
- Delen
- Geven

*En... Maak gebruik van inhakers!*

## Interesse



## *Interesse:*

- Maak content binnen de interesse van je doelgroep.

## Interesse

### Interesse:

- Maak content binnen de interesse van je doelgroep/volgers.

 **Groenmaat Hoveniers** 12 oktober om 10:24 · 🌐

# Tuintips oktober

Nu de zomer voorbij is, het weer kouder wordt en de kleuren van uw tuin omslaan van frisse zomerkleuren naar warme herfstkleuren, is het ook tijd om uw tuin daarop voor te bereiden.

**Gazon**

- U kunt uw gazon nog steeds maaien, maal het niet te kort. Maait u de laatste keer voor de winter juist wel wat korter. Lang gras zorgt voor mosvorming.
- Haak afgevallen bladeren zo snel mogelijk van uw gazon, blad zorgt ervoor dat het gras verstikt.
- Als u met een bladzuiger of grasmaaier het blad verzameld, dan wordt mooi fijn gehakseld. Dit composteert sneller, u kunt het in uw borders aanbrengen.

**De planten**

- Ruizen en vaste planten kunnen geplant worden.
- U kunt ook aan de slag met het planten van bloembollen.
- Dit is ook het moment om eventueel uw borders aan te pakken en opnieuw in te delen.
- Zet knipplanten en vorstgevoelige planten op tijd naar binnen op een warme plek.

**Snoeien**

- U kunt de uitstekende takken van uw beukenhaag eventueel wat bij snoeien.
- Is uw esdoorn, walnoot, berk of kastanje aan een snoeibeurt toe? Doe dit dan tussen oktober en eind november.
- Uitgebloide bloemen en bladeren kunt u snoeien. Knip niet teveel van de plant af.
- Laat afgeknipte, uitgebloeide zonnebloemen op uw terras liggen, dit is heerlijk voedsel voor vogels.

👍 13

## Interesse



## *Interesse:*

- Maak content binnen de interesse van je doelgroep/volgers.

## Belonen

### *Belonen:*

- Zet mensen in de spotlight, bedank ze en maak ze ambassadeur!

 **Wereld Natuur Fonds - WWF** 12 oktober om 10:33 · 🌐

We hebben ruim 120.000 handtekeningen overhandigd aan de wereldleiders op de conferentie tegen de illegale wildlife handel in London. Iedereen die heeft getekend: BEDANKT! 🙌 Wereldleiders zullen het weten dat wij allemaal over hun schouders meekijken bij de afspraken die ze maken om de illegale handel in wilde dieren en planten te stoppen. #endwildlifecrime #stopwildlifecrime



   188

6 opmerkingen 11 keer gedeeld

## Belonen



## *Belonen:*

- Zet mensen in de spotlight, bedank ze en maak ze ambassadeur!

## Geven



Wereld Natuur Fonds - WWF

19 oktober om 20:15 · 🌐

Winactie! Wil jij naar de spectaculaire 360 graden film Climate Planet? 🌍  
Wij mogen 5 x 4 kaarten weggeven! 🎟️ Laat ons in de comments 📌 weten  
waarom jij graag naar deze film zou willen gaan en de 5 meest inspirerende  
antwoorden winnen 4 kaartjes. Meer info over de film op: [climateplanet.nl](http://climateplanet.nl)

## Geven:

- Geef ook iets weg.. Winnen is altijd leuk 😊





# Geven



## Geven:

- Geef ook iets weg.. Winnen is altijd leuk 😊

## Geven

### *Geven:*

- Geef ook iets weg.. Misschien niet winnen, maar maak de privé makelaar ook écht persoonlijk. Je hebt iets unieks te geven..



## Delen

### *Delen:*

- Oftewel: deel uitmaken..

Laat mensen meedoen of meedenken, organiseer dingen of stel vragen (keuze a of keuze b).

 **Wereld Natuur Fonds - WWF** 15 oktober om 17:10 · 🌐

🌊 Een groot deel van al het plastic dat in sloten, grachten en kanalen drijft komt uiteindelijk in zee 🌊 terecht. De hoogste tijd dus om het plastic uit de grachten te vissen!

Op 20 oktober van 9.00 tot 11.30 (sessie 1) en van 13.00 - 15.30 (sessie 2) gaan we samen met WNF-Rangers de grachten van Utrecht zoveel mogelijk plasticvrij maken. Meedoen? Aanmelden kan via [utrecht@wnfregioteam.nl](mailto:utrecht@wnfregioteam.nl)

+



AD.NL

**Het WNF komt 'ons' plastic uit de grachten vissen en jij kunt meedoen**

## Haak in...

## Haak in..

- Maak een jaarkalender en zoek bij voorbaat aanhakers..



Haak in...

*Haak in..*

- Maak een jaarkalender en zoek bij voorbaat aanhakers..

CarXpert ABS heeft een foto gedeeld.  
4 oktober om 12:06 · 🌐



**Het is diierendag! Zet uw huisdier vandaag extra in het zonnetje!**

 CARXPERT

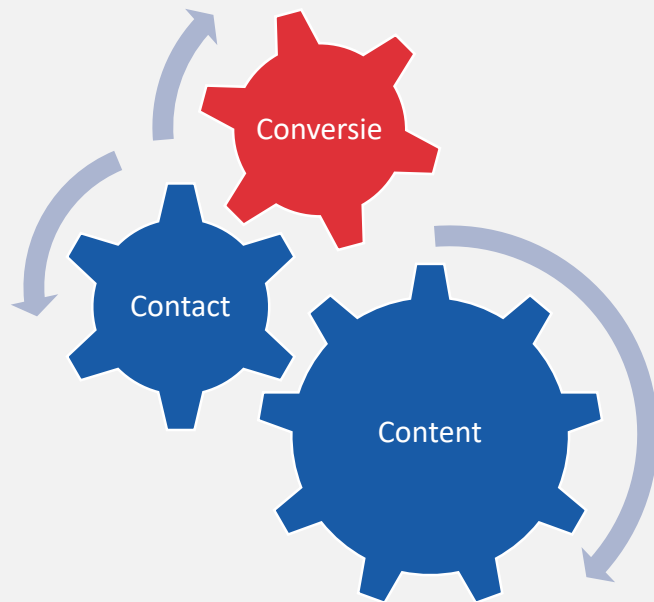
CarXpert Nederland  
4 oktober om 09:00 · 🌐

 Pagina leuk vinden

Dankzij de service van CarXpert gaat u veilig op weg. Ook op diierendag!

 Leuk  Opmerking plaatsen  Delen 

## Conversie



*Een betrokken achterban  
kan je overzetten tot  
conversie...*

## Conversie

*Zo dus..*



Wereld Natuur Fonds - WWF

19 oktober om 18:00 · 🌐



Fok de neushoorn, red de soort! 🐘 De kleinste, snelste en oudste neushoorn ter wereld staat op het punt van uitsterven. Wij werken aan een ambitieus fokprogramma om dit te voorkomen. Help ons deze junglebewoner een laatste kans te geven! 💪

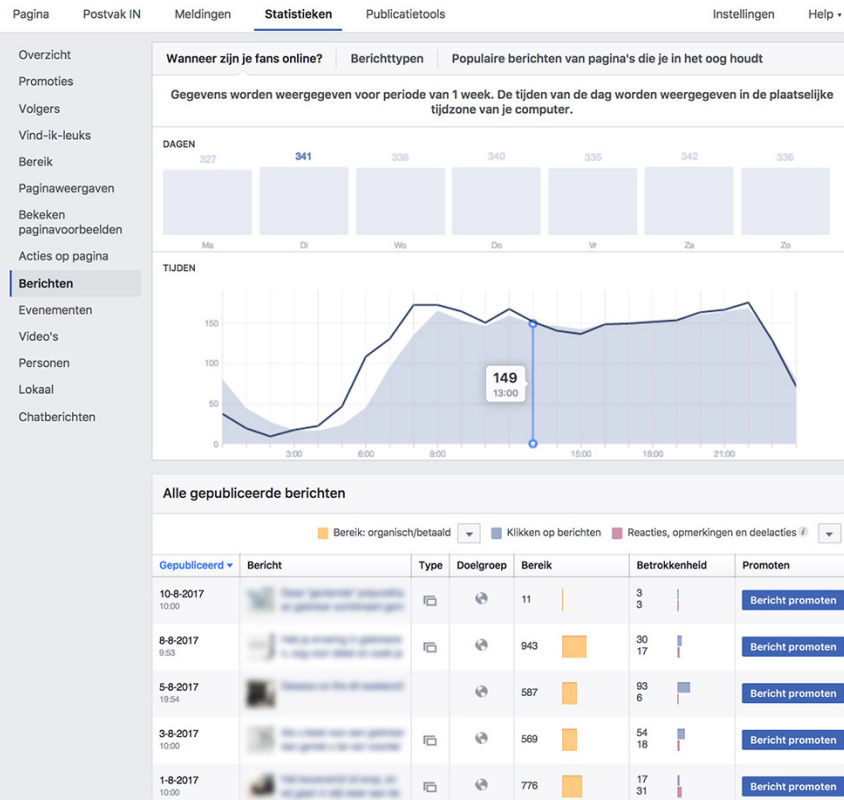


WNF.NL

**Zorg jij ervoor dat de Sumatraanse neushoorn niet uitsterft?**

90% van alle Sumatraanse neushoorns is in 40 jaar tijd verdwenen. Als w...

## Stap 5: Kijk naar de resultaten



*Recap; ben je op de goede weg?*

- *Koppel je resultaten aan je doelstellingen.*
- *Wat werkt en wat kan er beter?*